

Motifs de rendez-vous



02 98 43 54 00

contact@tempora.fr

www.tempora.fr

Introduction

Une mise à jour majeure de Tempora va avoir lieu !

Avec son arrivée, le fonctionnement des activités et des motifs de rendez-vous va être revu en profondeur, pour fournir à nos utilisateurs des fonctionnalités très attendues. Et au passage nous avons pu refaire certaines interfaces.

Quel est le fonctionnement actuel ?

Avant toutes choses voici quelques éclaircissements sur le fonctionnement actuel :

- Les **activités** sont définies par un nom, une couleur et une durée. Cette dernière correspond à un **créneau**. Par exemple une activité Consultation aura la couleur orange et une durée de 15 minute.
- Les **horaires affichés sur l'agenda** sont créés avec ces **activités** (*Consultation le lundi de 9h à 12*)
- Les **rendez-vous** créés sur l'**agenda** utilisent aussi les **activités**. Par défaut c'est celle de l'horaire choisi qui est sélectionnée.
- Les **motifs de rendez-vous**, ne concerne que **la prise de rendez-vous en ligne**. Ils sont comme pour les activités, définis par un nom, une couleur et une durée. Ils doivent **avoir une ou plusieurs activités parentes**.
- Un rendez-vous **pris par internet** est créé à la fois avec **un motif** et **une activité**. Le **motif** est choisi par **le particulier** et **l'activité** correspond à celle de **l'horaire choisi**.

La mise à jour

Le cœur de cette mise à jour est que dorénavant, les activités seront exclusivement utilisées pour les horaires, et non plus pour les rendez-vous. Ces derniers utiliseront les motifs de rendez-vous qu'il soit pris directement sur l'agenda ou par internet.

Aucun changement n'a été apporté à la définition des activités et des horaires.

Voici les changements qui ont été apportés à Tempora

- La définition des **motifs de rendez-vous** : en plus des informations précédentes, il faut préciser si le motif est **disponible uniquement** pour la création de rendez-vous **sur l'agenda ou par internet** ou s'il est **disponible pour les deux types**.
- La création de **rendez-vous sur l'agenda** : il faut **sélectionner un motif** de rendez-vous en fonction de ceux disponibles sur le créneau choisi. S'il n'y a qu'**un seul motif disponible**, on passe directement à l'**étape suivante**.
- **Séparation** des paramètres des **motifs de rendez-vous** et des **options** pour la **prise de rendez-vous en lignes**.

Quelques exemples ?

- Les horaires avec l'activité « Consultation », proposeront les motifs suivants : « Suivi », « Consultation médecine générale », « Urgence », « Renouvellement »
- Les horaires avec l'activité « Urgence » ne proposeront que le motif « Urgence »
- Les horaires avec l'activité « Visite à domicile » ne proposeront que le motif « Visite à domicile ». Ce dernier ne sera proposé que sur l'agenda et non sur le site pour la prise de rendez-vous en ligne.

L'impact de la mise à jour sur l'usage quotidien de Tempora

Dans un premiers temps, cela n'aura normalement aucun impact. Cette mise à jour a été prévue pour réduire au maximum les perturbations lors de l'utilisation de l'application.

Des motifs ont automatiquement été créés pour correspondre aux rendez-vous précédemment pris sur les différents dossiers. Vous ne devriez pas voir de différence de fonctionnalités sur la majorité des dossiers.

L'interface de création/édition de rendez-vous a été modernisée. L'une des modification apportée est que l'action de changement du motif, de la durée ou de la date et heure du rendez-vous se fait maintenant dans une barre en haut du formulaire, plutôt que dans un volet sur la gauche. Quelques boutons ont un peu changé de place sur cette interface, mais les fonctionnalités restent les mêmes.



Les nouvelles interfaces

Voici quelques aperçus des changements effectués sur les différentes interfaces qui ont été modifiées.

La prise de rendez-vous

Interface actuelle

The screenshot shows the current interface for booking an appointment. It is divided into three main sections:

- Left sidebar:** Contains a list of activity types (Consultations, Urgences, etc.), date and time selection (Date: 14/10/2022, De: 10:15 À: 10:30), duration (15 minutes), and buttons for 'Recherche Famille', 'Dupliquer appelant', and 'Instructions'. It also has sections for 'Prochains rendez-vous', 'Anciens rendez-vous', and 'Messages et consignes'.
- Center (Informations appelant):** A form for the caller's details, including a search bar, gender selection (Madame, Monsieur, etc.), name, contact information (mobile, fixed, office, fax), birth date, and address. There are checkboxes for 'Actif' and 'Indésirable', and a checkbox for 'Rendez-vous lié à un appelant'.
- Right (Informations rendez-vous):** A form for appointment details, including a date and time header ('Vendredi 14 octobre 2022 à 10:15, 15 mins'), a text area for observations, and checkboxes for 'Attention', '1ère fois', and 'Facturé'. It also includes a dropdown for notification method (SMS, E-mail) and a 'Mettre en attente jusqu'au' field.

At the bottom right, there is a warning message 'Pas d'appelant sélectionné' and buttons for 'Annuler' and 'Ajouter ce rendez-vous'.

Nouvelle interface

The screenshot shows the new interface for booking an appointment. It features a more modern layout with a header bar and a central focus on the contact search and appointment details.

- Header:** Shows the date and time ('lundi 17 octobre 2022 de 09:45 à 10:00 (15 min.)') and the appointment type ('Consultation générales').
- Left sidebar (Informations contact):** Contains a search bar 'Rechercher un contact', buttons for 'Afficher historique', 'Recherche famille', and 'Dupliquer', and a form for contact details (name, gender, contact info, birth date, address, notes). A red box highlights the search bar and buttons.
- Right (Informations rendez-vous):** Includes a date and time header, a text area for observations, a 'Facturé' toggle, and a warning message 'Pas d'appelant sélectionné'. A red box highlights a set of three buttons (back, home, refresh) at the bottom of this section.

At the bottom, there are buttons for 'Annuler', 'Enregistrer & créer une attente', and 'Enregistrer le rendez-vous'.

Les modifications plus en détails

Informations horaires et activités qui sont remplacées par un bandeau en haut du formulaire. Les activités sont remplacées par des motifs. Pour pouvoir les modifier il faut cliquer sur la partie que l'on souhaite (date et heure ou le motif)

Type d'activité :

- Consultations
- Urgences
- Consultation générale (
- Consultation générale
- Consultation nourrisson
- Consultation enfant -3 a
- Consultation enfant -10
- Renouvellement
- Visite à domicile
- Pause

Date : 14/10/2022

De : 10:15 À : 10:30

Durée (minutes) : 15

lundi 17 octobre 2022 de 09:45 à 10:00 (15 min.)

Consultation générales

Informations contact

Informations rendez-vous

1ère fois Attention

Mise à jour : les motifs de rendez-vous

La modification de la date et l'heure est affichée dans une modale tout comme le changement du motif.

Modifier la date et l'heure du rendez-vous

◀ Octobre, 2022 ▶

L	M	M	J	V	S	D
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Heure de début

Heure de fin

Durée (minutes)

Annuler Valider

Changer de motif de rendez-vous

Urgence, 15 min.

Consultation générales, 15 min.

Consultation 1F, 20 min.

Consultation nourrisson, 30 min.

Consultation enfant -3 ans, 25 min.

Consultation enfant -10 ans, 20 min.

Visite à domicile, 5 min.

Renouvellement, 10 min.

Appliquer la durée du motif

Annuler Valider

Mise à jour : les motifs de rendez-vous

Les 2 boutons : « Recherche famille » et « Dupliquer appelant », en dessous du changement de la durée sont déplacés dans la fiche contact. Un bouton « Afficher historique » a été ajouté, il permettra d'afficher un bandeau rétractable sur la gauche.

Avant



Recherche Famille
Dupliquer appelant

Après



Afficher historique Recherche famille Dupliquer

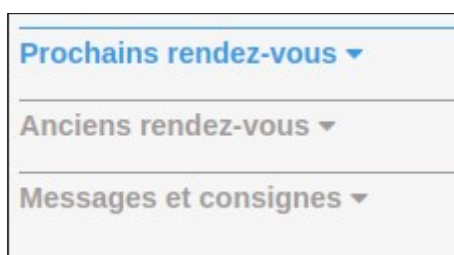
Madame Monsieur Enfant Maître Docteur

BERGER Martin

Actif Indésirable

Mise à jour : les motifs de rendez-vous

L'historique du contact a légèrement changé, il est maintenant affiché dans un bandeau rétractable sur la gauche du formulaire. De plus, lorsqu'il y a au moins un rendez-vous à venir pour le contact sélectionné un point rouge apparaît sur le bouton « Afficher historique ». Nous avons aussi ajouté la date du prochain rendez-vous sur la fiche contact en dessous du nom de celui qui a été sélectionné.

Formulaire de recherche de contact avec des boutons "Afficher historique", "Recherche famille" et "Dupliquer".

Madame Monsieur Enfant Maître Docteur

BERGER Martin

Actif Indésirable

Prochain rendez-vous le mardi 15/11/2022 à 09:45

Fiche de contact pour "Dr Marin" datée "lundi 17 octobre". Le bandeau rétractable "Prochains rendez-vous" est ouvert et affiche "15/11/22 09:45 : Consultations - Dr Marin".

lundi 17 octobre

Prochains rendez-vous **1**

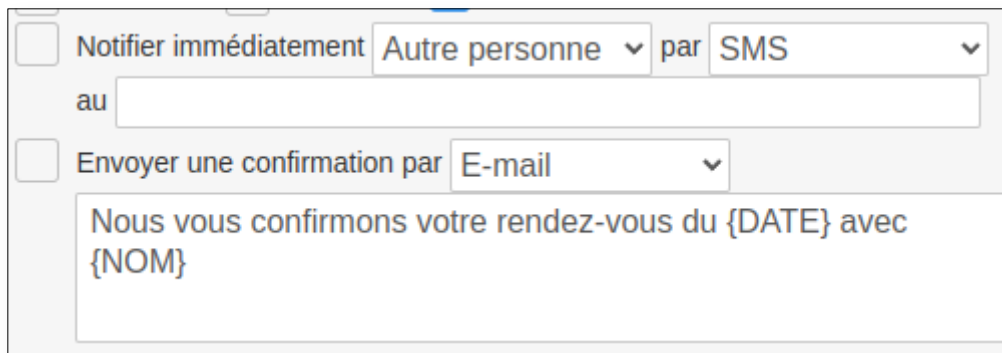
15/11/22 09:45 : Consultations - Dr Marin

Anciens rendez-vous ▼

Messages et consignes ▼

Mise à jour : les motifs de rendez-vous

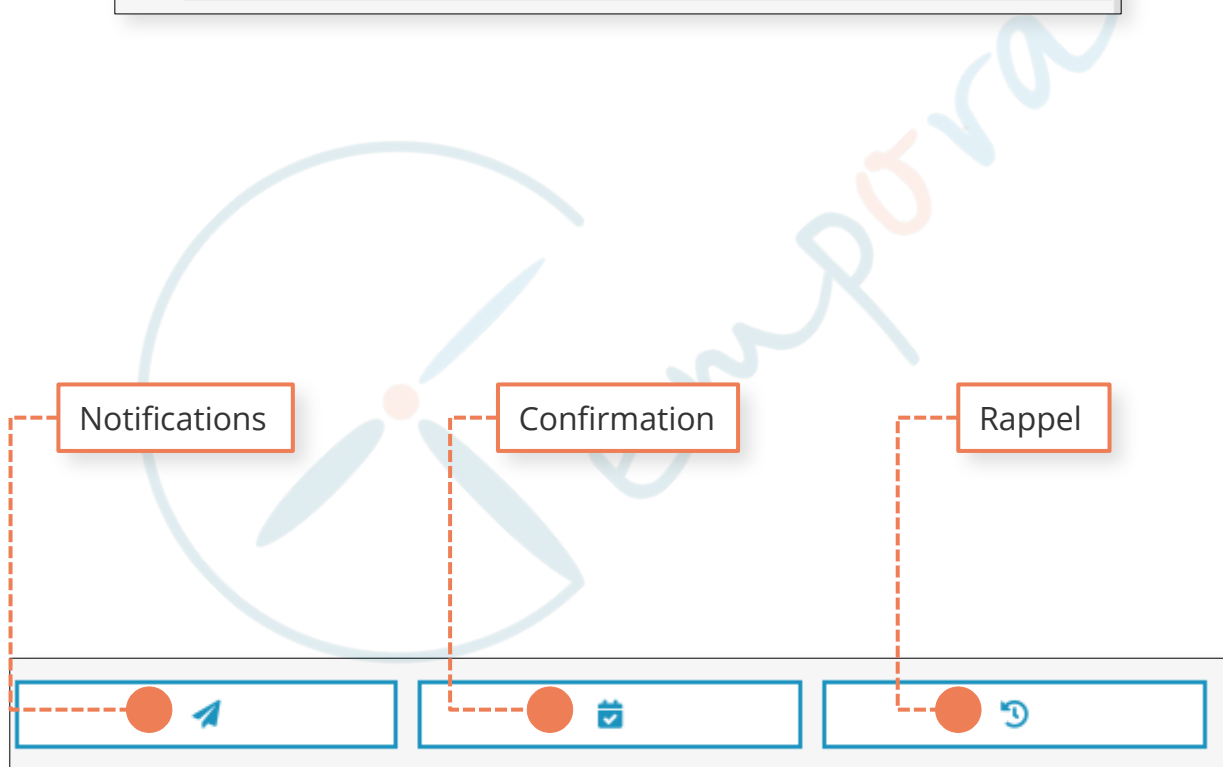
Les notifications, rappels et confirmations de rendez-vous ne sont plus affichés par défaut. Ils sont accessibles avec 3 icônes en bas de la partie « Informations rendez-vous » dans le formulaire.



Notifier immédiatement Autre personne ▼ par SMS ▼
au

Envoyer une confirmation par E-mail ▼

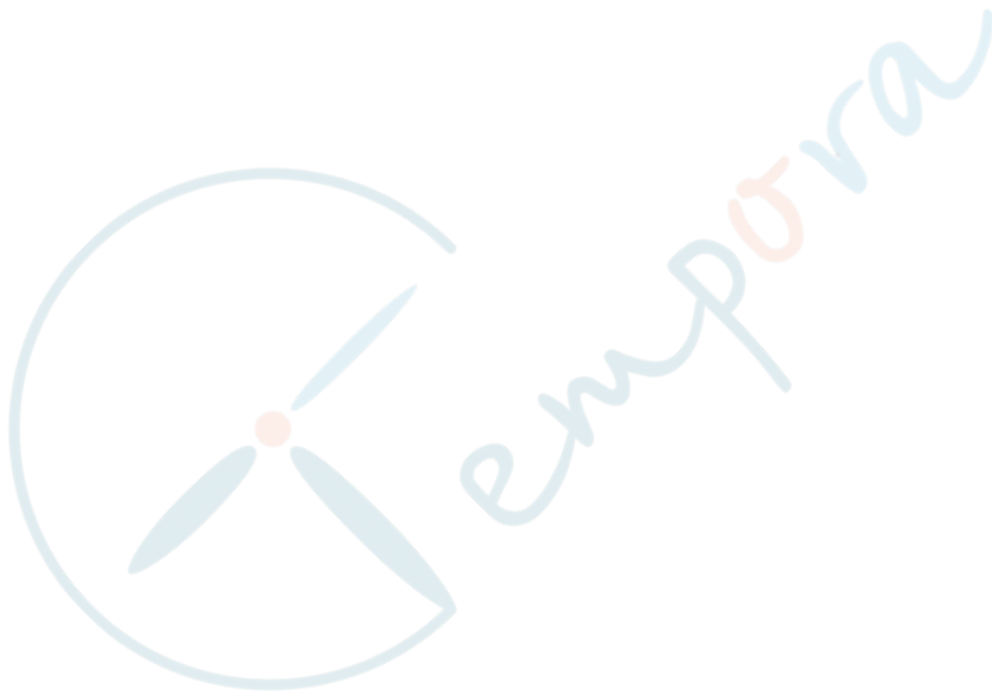
Nous vous confirmons votre rendez-vous du {DATE} avec {NOM}



Mise à jour : les motifs de rendez-vous

D'autres modifications mineures ont été apportées au formulaire de création de rendez-vous. Par exemples :

- la case à cocher « Mettre en attente jusqu'au » a été remplacée par un bouton « Enregistrer & créer une attente »
- les cases à cocher « 1ere fois » et « Attention » ont été déplacées en haut du formulaire à côté de « Informations rendez-vous »
- l'organigramme (s'il y en a un) a sa propre partie du formulaire, sur la droite, plutôt que d'être en bas de page.





Des question ? Des suggestions ?
Nous restons à votre écoute