

Questionnaires pour les appelants



02 98 43 54 00

contact@tempora.fr

www.tempora.fr

Les questionnaires aux appelants, notre nouvelle fonctionnalité.

Venez découvrir les différents usages et avantages que cela vous propose.

Voici quelques exemples de questionnaires qui pourront être fait :

- Questionnaire de pré-visite.
- Questionnaire de qualité de services.
- Questionnaire d'information avant le premier rendez-vous.
- Questionnaire pour le covid-19.

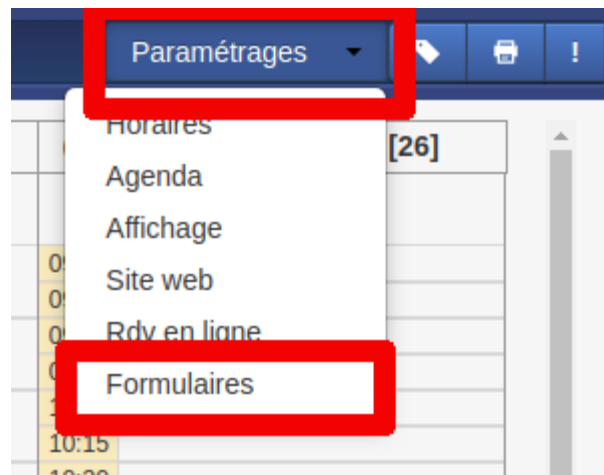
Les avantages ?

- Vous pouvez automatiser l'envoi de questionnaires.
- Vous recevez les réponses sur Tempora.
- Un questionnaire peut être lié à un rendez-vous et les réponses sont directement visibles sur celui-ci.

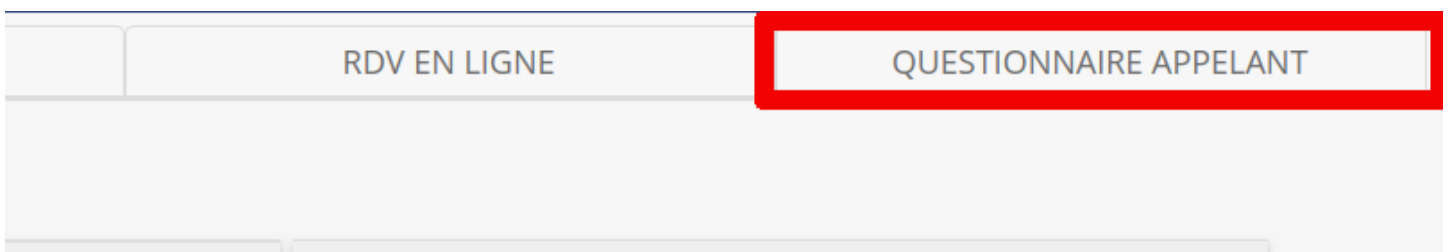
Les pré-requis des appelants ? Avoir une adresse e-mail ou un numéro de téléphone portable et une connexion à internet.

Comment paramétrer les questionnaires ?

Étape 1 : Aller sur un agenda. Et cliquer sur « Paramétrage » → « Formulaires »



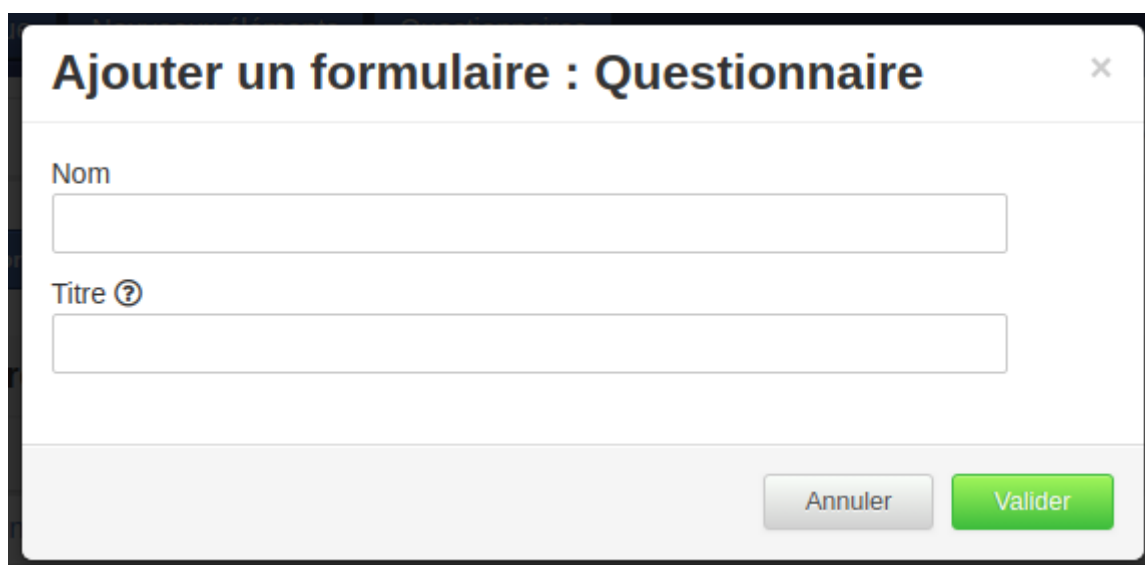
Étape 2 : Aller sur le dernier onglet, « QUESTIONNAIRE APPELANT », au dessus du tableau.



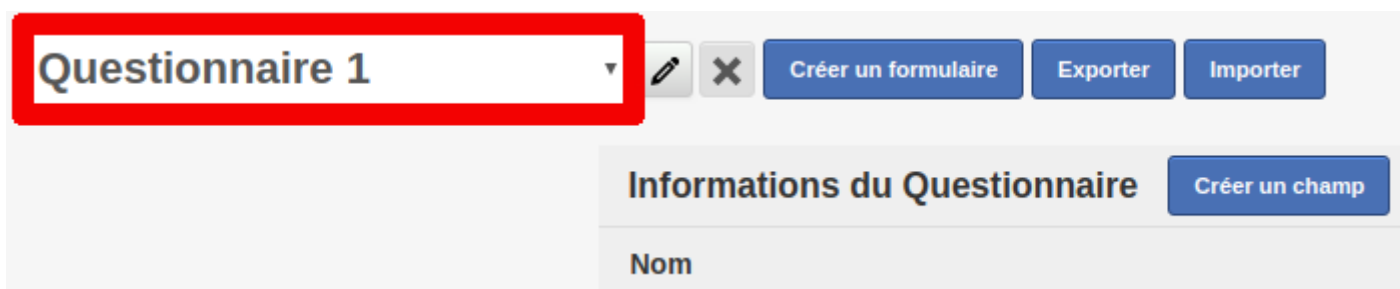
Étape 3 : Cliquer sur le bouton « Créer un formulaire » juste au dessus du tableau.



Étape 4 : Saisir un nom et un titre pour votre questionnaire.

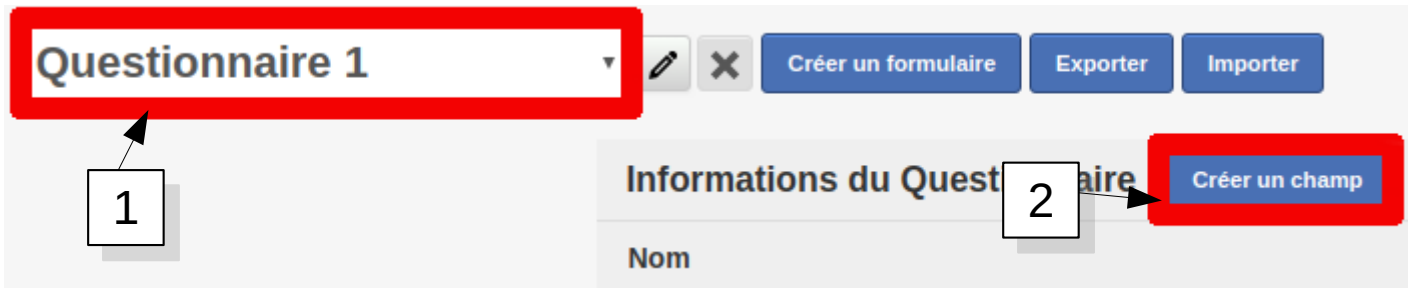


Le questionnaire est maintenant disponible dans la liste déroulante au dessus du tableau

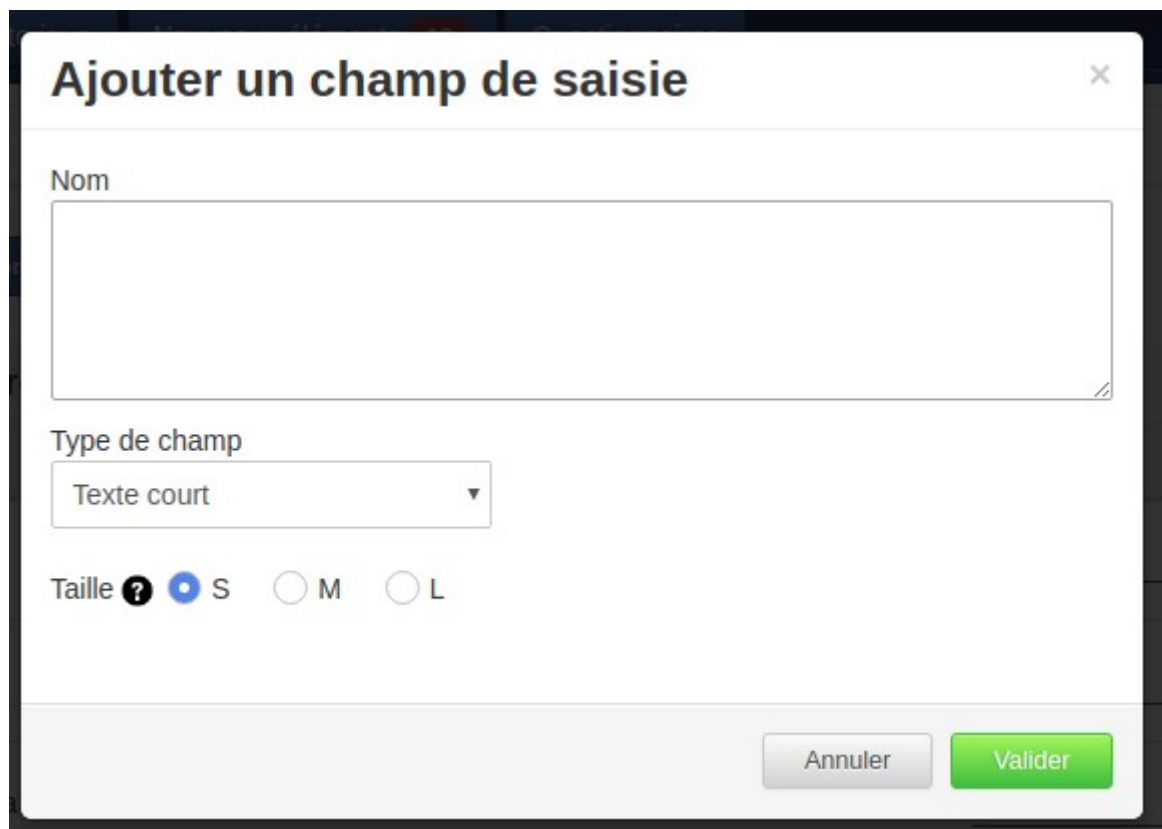


Comment ajouter un champ à un questionnaire ?

Étape 1 : Sélectionner un questionnaire dans la liste (1), en haut à gauche du tableau. Et cliquer sur « Créer un champ »(2).



Étape 2 : Saisir nom et un type de champ. Et cliquer sur « Valider », pour ajouter le champ



The screenshot shows a dialog box titled 'Ajouter un champ de saisie'. It contains a text input field labeled 'Nom'. Below it is a dropdown menu labeled 'Type de champ' with 'Texte court' selected. At the bottom, there are three radio buttons for 'Taille' with options 'S', 'M', and 'L'. The 'S' option is selected. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'Valider'.

Comment envoyer un questionnaire à un appelant ?

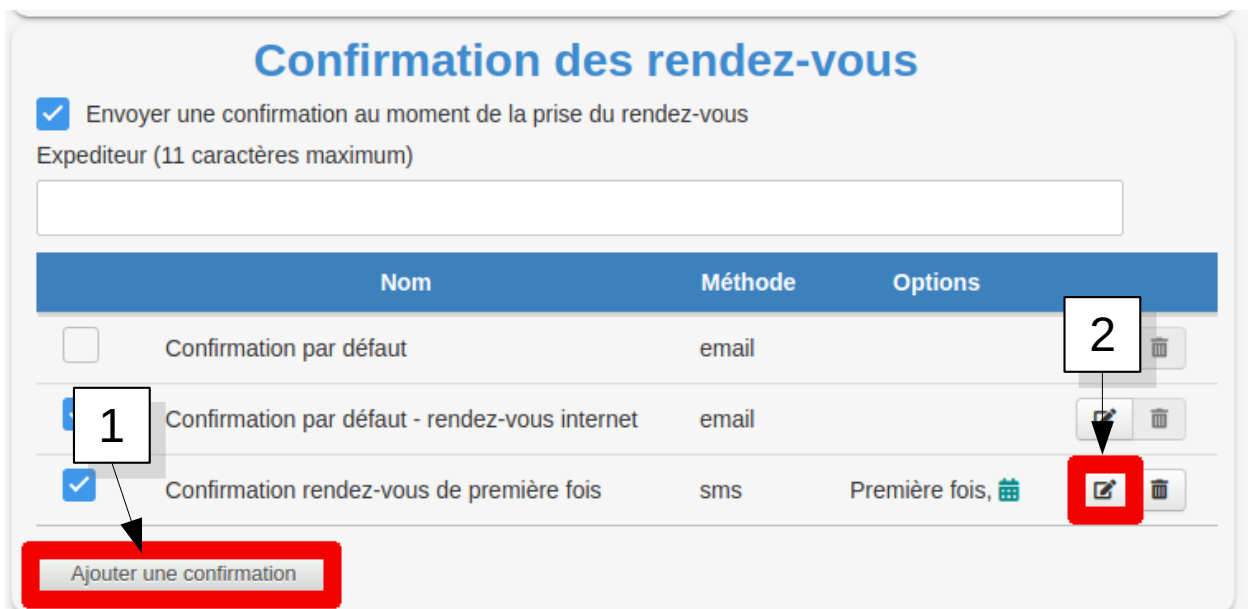
Pour envoyer un questionnaire par email/sms à un appelant, il existe deux solutions :

- Par le biais d'un rendez-vous grâce aux confirmations ou rappels de rendez-vous
- Envoyer directement le questionnaire à l'appelant

Dans les deux cas, l'appelant recevra un lien par questionnaire. Il devra cliquer dessus, pour y accéder.

Envoyer un questionnaire par le biais d'une confirmation/d'un rappel de rendez-vous

Étape 1 : Cliquer sur « Paramétrages » → « Agenda ». Descendre jusqu'à la partie concernant les confirmation/les rappels de rendez-vous. Cliquer sur le bouton pour ajouter une confirmation/ un rappel (1) ou pour en modifier un(e) (2).



Confirmation des rendez-vous

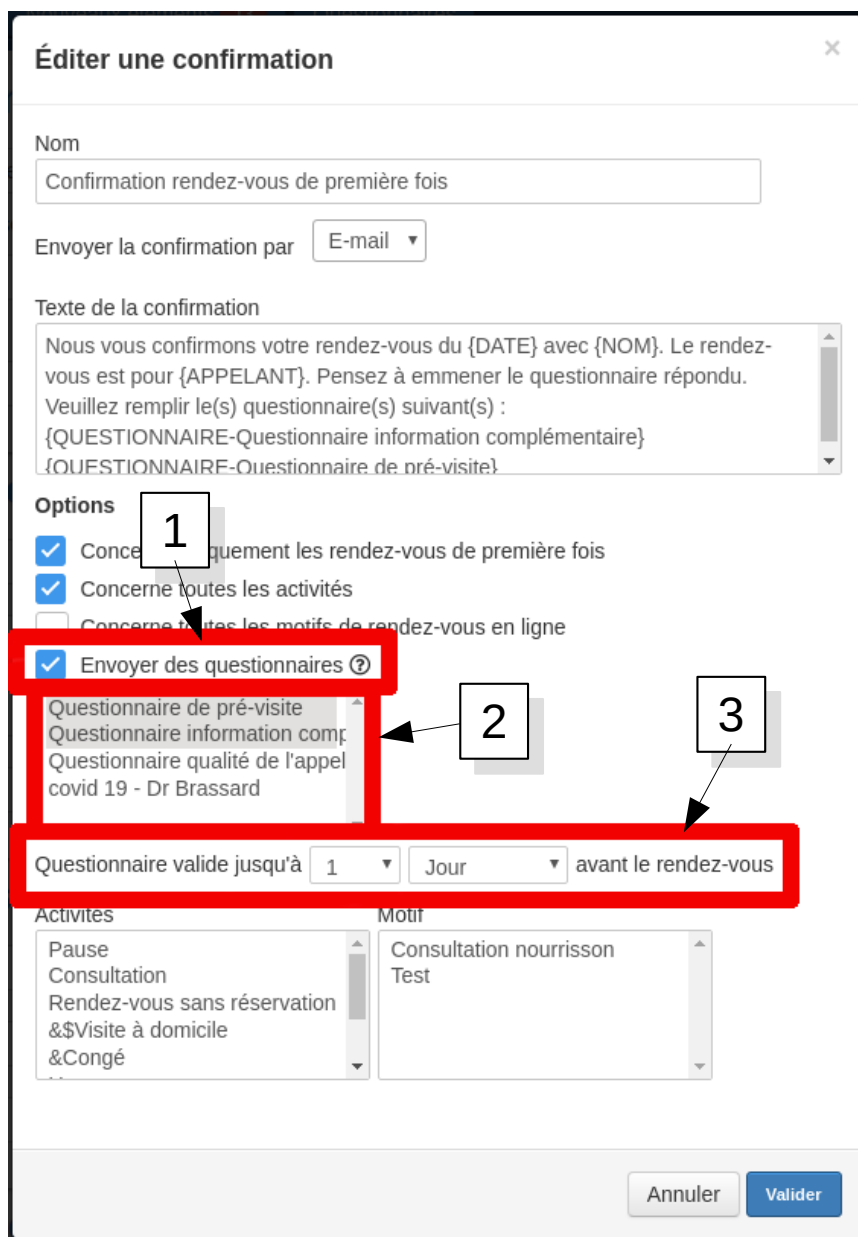
Envoyer une confirmation au moment de la prise du rendez-vous

Expediteur (11 caractères maximum)

	Nom	Méthode	Options
<input type="checkbox"/>	Confirmation par défaut	email	
<input checked="" type="checkbox"/>	Confirmation par défaut - rendez-vous internet	email	
<input checked="" type="checkbox"/>	Confirmation rendez-vous de première fois	sms	Première fois, 📅

Ajouter une confirmation

Étape 2 : Dans le formulaire, cocher l'option « Envoyer des questionnaires » (1) et sélectionner un ou plusieurs questionnaires (2). Choisir une limite de temps avant le rendez-vous pour la validité du lien du questionnaire (3). Cliquer sur valider pour enregistrer.



The screenshot shows the 'Éditer une confirmation' form. The 'Options' section contains three checkboxes: 'Concerner uniquement les rendez-vous de première fois' (checked), 'Concerner toutes les activités' (checked), and 'Envoyer des questionnaires ?' (checked, highlighted with a red box and labeled '1'). Below this is a list of questionnaires: 'Questionnaire de pré-visit', 'Questionnaire information comp', 'Questionnaire qualité de l'appel covid 19 - Dr Brassard', and 'Questionnaire de pré-visit'. The first three are selected (highlighted with a red box and labeled '2'). Below the list is a field 'Questionnaire valide jusqu'à' with a dropdown set to '1' and another dropdown set to 'Jour', followed by 'avant le rendez-vous' (highlighted with a red box and labeled '3'). At the bottom are 'Annuler' and 'Valider' buttons.



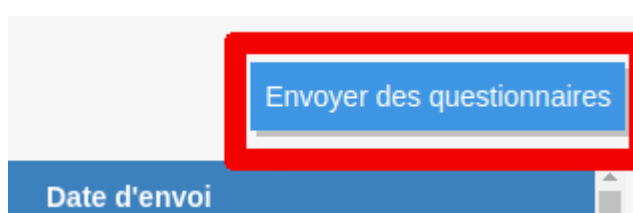
Lorsqu'un questionnaire est sélectionné, on retrouve sa référence dans le corps du message sous la forme {QUESTIONNAIRE-nom du questionnaire}. Cette référence est remplacée par le lien cliquable au moment de l'envoi.

Envoyer le questionnaire directement à un appelant

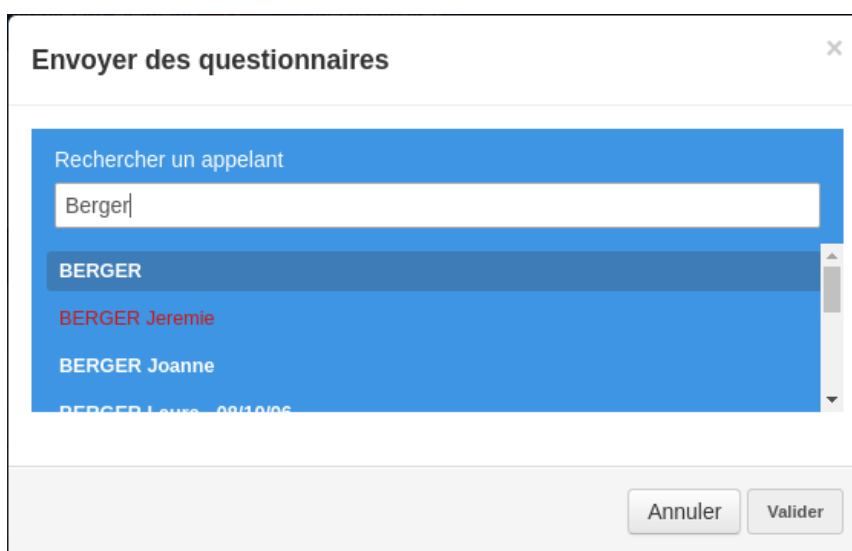
Étape 1 : Cliquer sur le bouton « Questionnaires » à droite de « Nouveaux éléments ».



Étape 2 : Cliquer sur le bouton « Envoyer des questionnaires », à droite au dessus du tableau.



Étape 3 : Rechercher un appelant.



Étape 4 : Sélectionner une méthode d'envoi ⁽¹⁾. Sélectionner un ou plusieurs questionnaire Saisir une date limite pour le remplissage du formulaire. Valider pour envoyer le questionnaire à l'appelant.

Envoyer des questionnaires

Nom : BERGER Joanne
Téléphone : 020202020202
Téléphone portable : 06 46 55 65 6
Téléphone bureau : 02 98 43 54 00
Email : joberger@test.com
[Changer d'appelant](#)

Envoyer les questionnaires par :
 E-mail SMS

Questionnaires à envoyé

- Questionnaire de pré-visit
- Questionnaire information comp
- Questionnaire qualité de l'appel covid 19 - Dr Brassard

Date limite pour remplir les questionnaires
24/06/2020

Contenu du mail

Veuillez remplir le(s) questionnaire(s) suivant(s) :
{QUESTIONNAIRE-Questionnaire qualité de l'appel téléphonique}



Il est possible de modifier le contenu du message qui sera envoyé aux appelants.

Consulter les questionnaires

Étape 1 : Cliquer sur « Questionnaires » dans la barre de navigation




Sur cette page est affiché un tableau contenant les derniers questionnaires envoyés et répondus. Ce tableau contient le nom du questionnaire, son titre, l'appelant à qui il a été envoyé, la date à laquelle il a été répondu, la date et l'heure du rendez-vous s'il en a un, la date et l'heure de l'envoi.

Étape 2 : Cliquer sur la ligne d'un questionnaire pour consulter les réponses

Nom questionnaire	Titre	Appelant
 Questionnaire de pré-visite	Pré-visite	 BERGER Jeremie
 Questionnaire de pré-visite	Pré-visite	 MALFOY Drago
 Questionnaire qualité de l'appel téléphonique	Étude de la qualité de l'appel téléphonique	 BERGER Jeremie
 Questionnaire de pré-visite	Pré-visite	 BERGER Jeremie
 Questionnaire qualité de l'appel téléphonique	Étude de la qualité de l'appel téléphonique	 BOURGEOIS Camomille
Questionnaire qualité de l'appel téléphonique	Étude de la qualité de l'appel téléphonique	 BERGER Jeremie

Questionnaire
sélectionné

Les réponses de l'appelant apparaissent sur une nouvelle page.

 **Questionnaire qualité de l'appel téléphonique**

BERGER Jeremie

Numéro de téléphone portable :

Numéro de téléphone bureau :

Réponses au questionnaire

Champ 1

Champs 2

Covid ?

Non

Vous a-t-on diagnostiqué le COVID ?

Si oui, quand ?

Est-ce qu'un membre de votre famille a eu le COVID ?

Avez-vous été en contact avec une personne atteinte du COVID ces derniers 15 jours ?

Lorsqu'un questionnaire est relié à un rendez-vous, ses réponses sont également visibles sur le formulaire d'édition de ce dernier



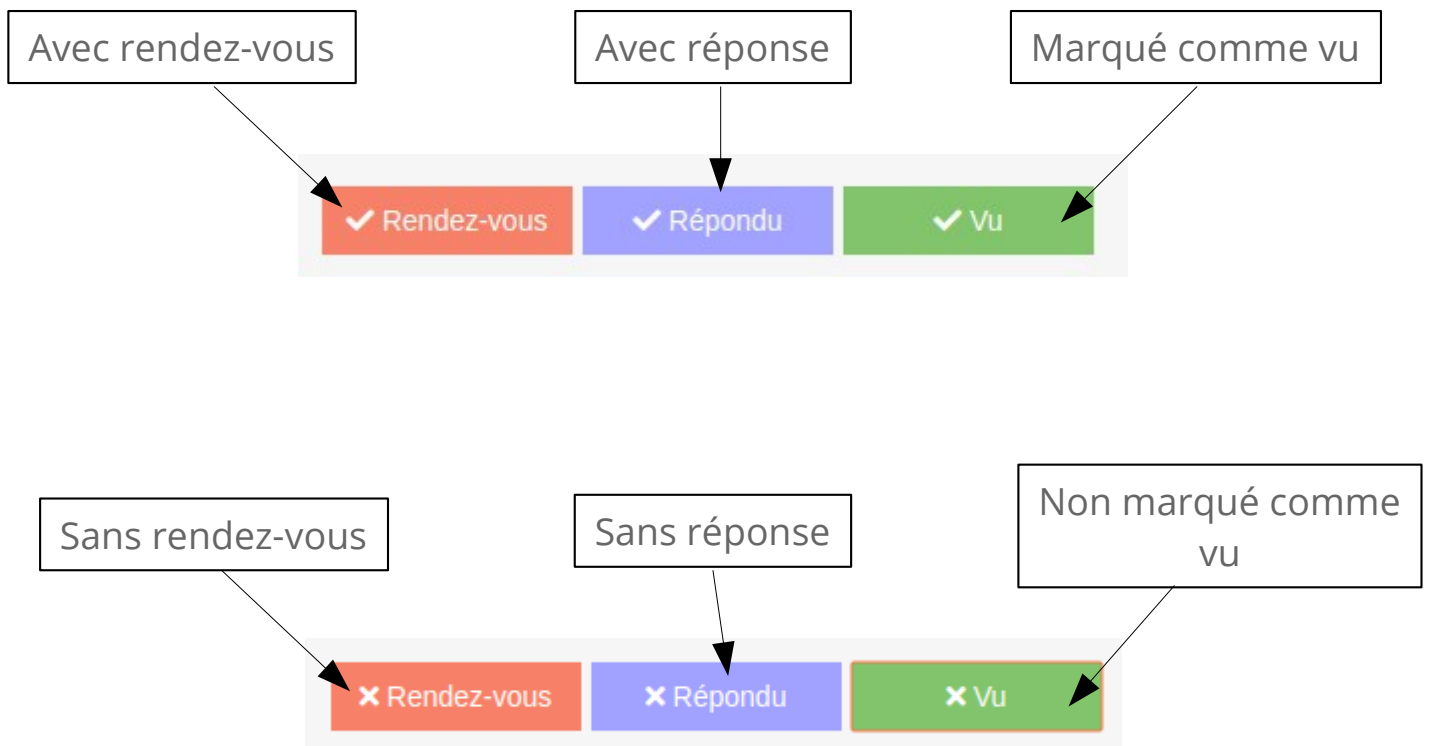
Il est possible de marquer un questionnaire comme vu à partir de sa fiche en cliquant sur « Marquer le questionnaire comme vu ». Cette action est aussi possible dans le tableau en cliquant sur le bouton présent à la fin de chaque ligne du tableau.

Comment filtrer les questionnaires envoyés ?

Sur la page des questionnaires il y a trois champs permettant d'effectuer un filtre de recherche :

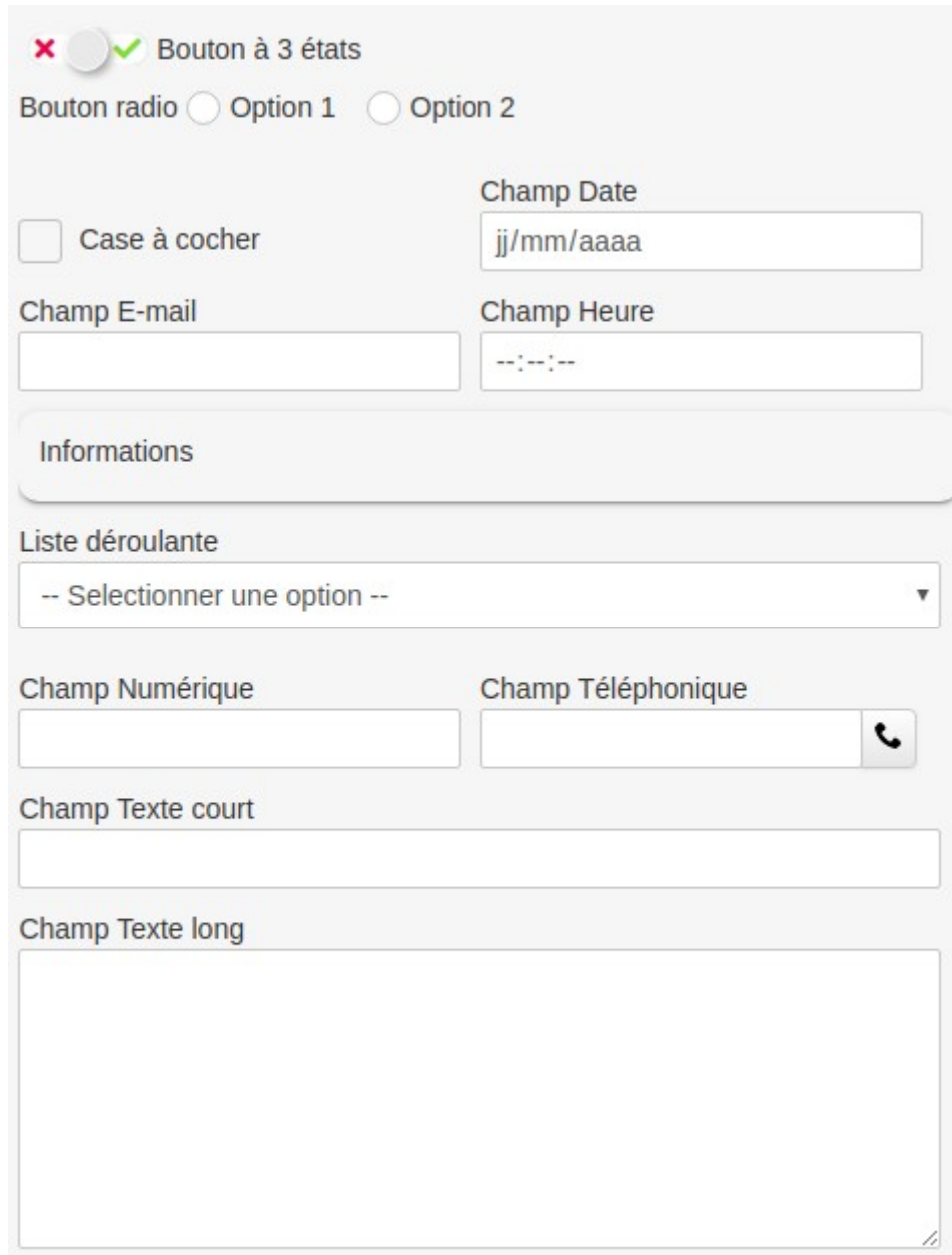
- Le nom d'un questionnaire
- La période de l'envoi
- Le nom de l'appelant concerné.

Il y a trois boutons qui permettent aussi de filtrer les questionnaires. Rechercher les questionnaires :



Plus d'informations

Les types de champs en image :



Bouton à 3 états

Bouton radio Option 1 Option 2

Case à cocher

Champ Date
jj/mm/aaaa

Champ E-mail

Champ Heure
--:--:--

Informations

Liste déroulante
-- Sélectionner une option --

Champ Numérique

Champ Téléphonique

Champ Texte court

Champ Texte long