

# Tempora

Et le secrétariat devient un jeu d'enfant



**02 98 43 54 00**

[contact@tempora.fr](mailto:contact@tempora.fr)

[www.tempora.fr](http://www.tempora.fr)

## Qui sommes-nous ?

La société Tempora est issue de la société Allo Supletel, centre d'appel depuis 1986. Elle est devenue indépendante en 2009.

Aujourd'hui, notre équipe est composée de trois développeurs qui travaillent à améliorer régulièrement notre solution logicielle.

Notre équipe à taille humaine nous permet d'être plus facilement à votre écoute et d'être réactif à vos demandes.

## Quels sont nos produits ?

### Une solution 100 % web

Notre solution logicielle, étant **100 % web**, est toujours accessible et peut être utilisée sur diverses plateformes. Il n'y a aucune installation à faire et les mises à jours sont disponibles en temps réel.

Elle propose une connexion **sécurisée** (en https) avec une sauvegarde de vos données sur un serveur sécurisé. Elle vous permet d'avoir accès à diverses fonctionnalités.







Notre solution vous propose aussi un **affichage en multi-agenda**. Cette fonctionnalité vous permet de **consulter simultanément plusieurs agendas**.

Il possède aussi la **mise à jour en temps réel** des rendez-vous et la recherche des **prochains créneaux disponibles** sur les agendas affichés.

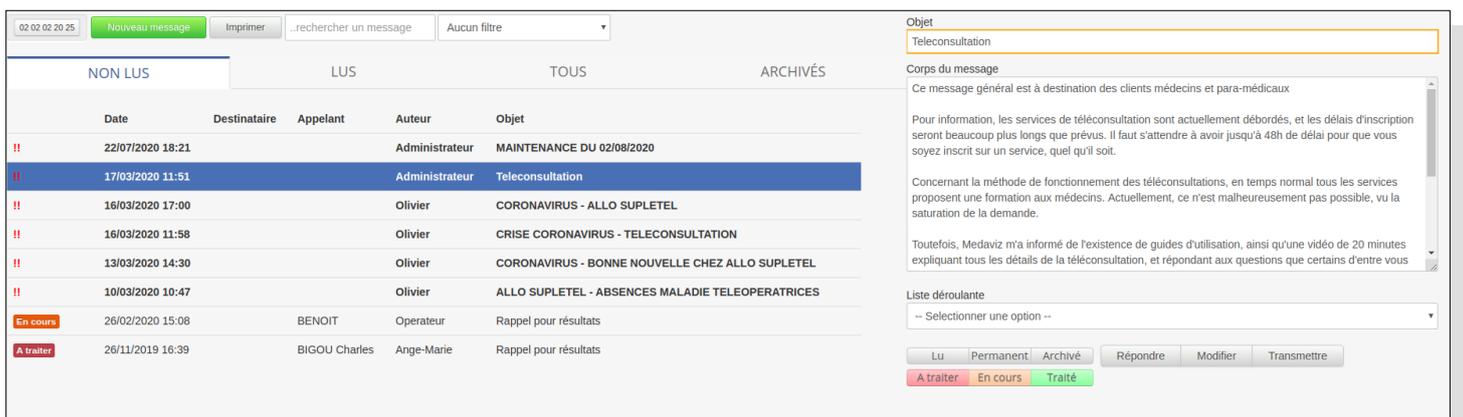
The screenshot displays two side-by-side multi-agenda views. The left view is for Dr BRASSARD, and the right view is for Dr MONIER. Both views show a timeline for Monday (20/07/2020) and Tuesday (21/07/2020). The left view includes appointments for Dennis Rosamonde, Gomez Lina, RICHEMONT Tatianna, and several 'VISI Visites à domicile' slots. The right view shows appointments for DUPONT Jean and BERGER Barry. The interface includes navigation icons and a search bar at the top of each agenda.

## Un système de messagerie

Notre solution vous propose un système de messagerie **performant** et **innovant** vous permettant de recevoir les demandes de vos appelants.

Il vous permet de **filtrer vos messages** par état de lecture, mots clés et/ou destinataires.

Son interface simple et intuitive vous permet **une gestion simplifiée**. Il vous permet ainsi de **changer l'état de lecture ou de traitement d'un message**. Il vous permet également y **répondre** et ainsi **créer des consignes à destination des secrétaires**.



The screenshot displays the Tempora messaging interface. At the top, there are navigation buttons: 'Nouveau message', 'Imprimer', and a search field with the text '..rechercher un message'. A dropdown menu shows 'Aucun filtre'. Below this is a tabbed interface with 'NON LUS', 'LUS', 'TOUS', and 'ARCHIVÉS'. The 'NON LUS' tab is active, showing a list of messages with columns for 'Date', 'Destinataire', 'Appelant', 'Auteur', and 'Objet'. The selected message is from 'Administrateur' with the subject 'Teleconsultation'.

Date	Destinataire	Appelant	Auteur	Objet
22/07/2020 18:21			Administrateur	MAINTENANCE DU 02/08/2020
17/03/2020 11:51			Administrateur	Teleconsultation
16/03/2020 17:00			Olivier	CORONAVIRUS - ALLO SUPLETEL
16/03/2020 11:58			Olivier	CRISE CORONAVIRUS - TELECONSULTATION
13/03/2020 14:30			Olivier	CORONAVIRUS - BONNE NOUVELLE CHEZ ALLO SUPLETEL
10/03/2020 10:47			Olivier	ALLO SUPLETEL - ABSENCES MALADIE TELEOPERATRICES
26/02/2020 15:08	BENOIT	Operateur		Rappel pour résultats
26/11/2019 16:39	BIGOU Charles	Ange-Marie		Rappel pour résultats

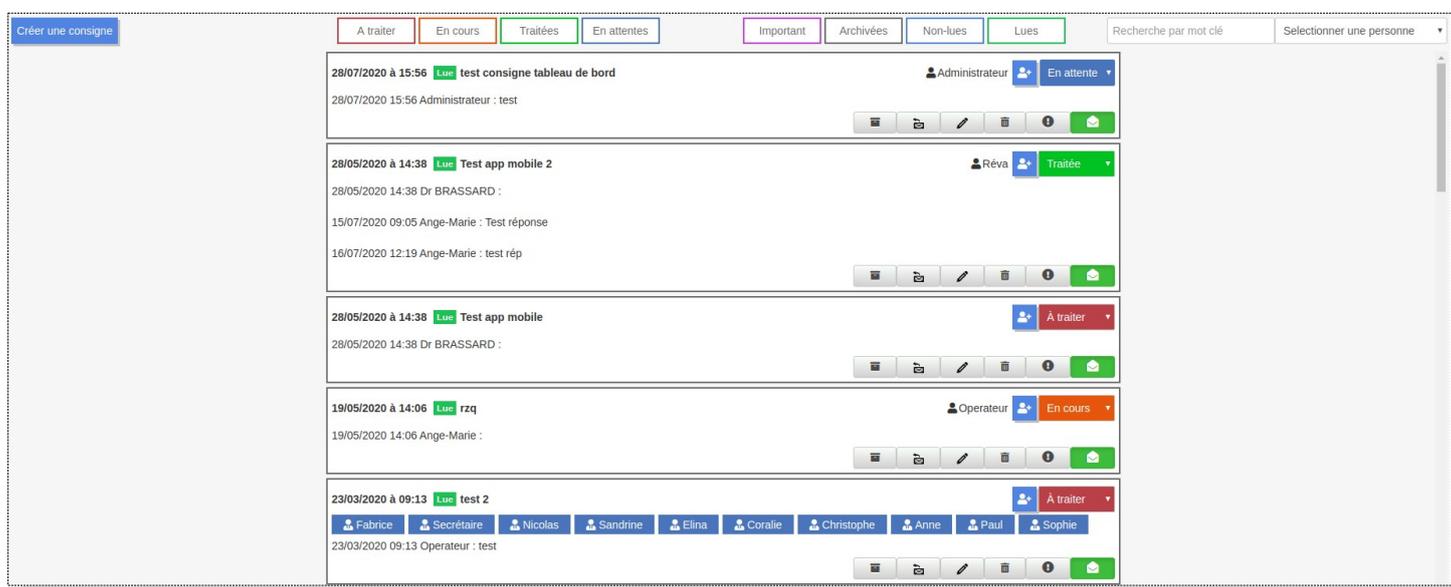
The right-hand side of the interface shows the details of the selected message. The 'Objet' is 'Teleconsultation'. The 'Corps du message' contains the following text: 'Ce message général est à destination des clients médecins et para-médicaux. Pour information, les services de téléconsultation sont actuellement débordés, et les délais d'inscription seront beaucoup plus longs que prévus. Il faut s'attendre à avoir jusqu'à 48h de délai pour que vous soyez inscrit sur un service, quel qu'il soit. Concernant la méthode de fonctionnement des téléconsultations, en temps normal tous les services proposent une formation aux médecins. Actuellement, ce n'est malheureusement pas possible, vu la saturation de la demande. Toutefois, Medaviz m'a informé de l'existence de guides d'utilisation, ainsi qu'une vidéo de 20 minutes expliquant tous les détails de la téléconsultation, et répondant aux questions que certains d'entre vous'. Below the message body is a 'Liste déroulante' with the option '-- Sélectionner une option --'. At the bottom, there are buttons for 'Lu', 'Permanent', 'Archivé', 'Répondre', 'Modifier', and 'Transmettre'. A status bar at the bottom indicates 'A traiter', 'En cours', and 'Traité'.

## Un système de consigne

Notre solution vous propose un système de consigne **simple** et **complet**, vous permettant de donner facilement des instructions à votre secrétariat.

Il vous permet aussi de voir rapidement et simplement vos consignes et leurs état de traitement.

Notre **interface claire et fluide** vous permet une **gestion intuitive de vos consignes**. Ce qui vous permet de **créer, modifier et archiver** des consignes. Elle vous permet aussi de filtrer les consignes par état de traitement ou mot clé.



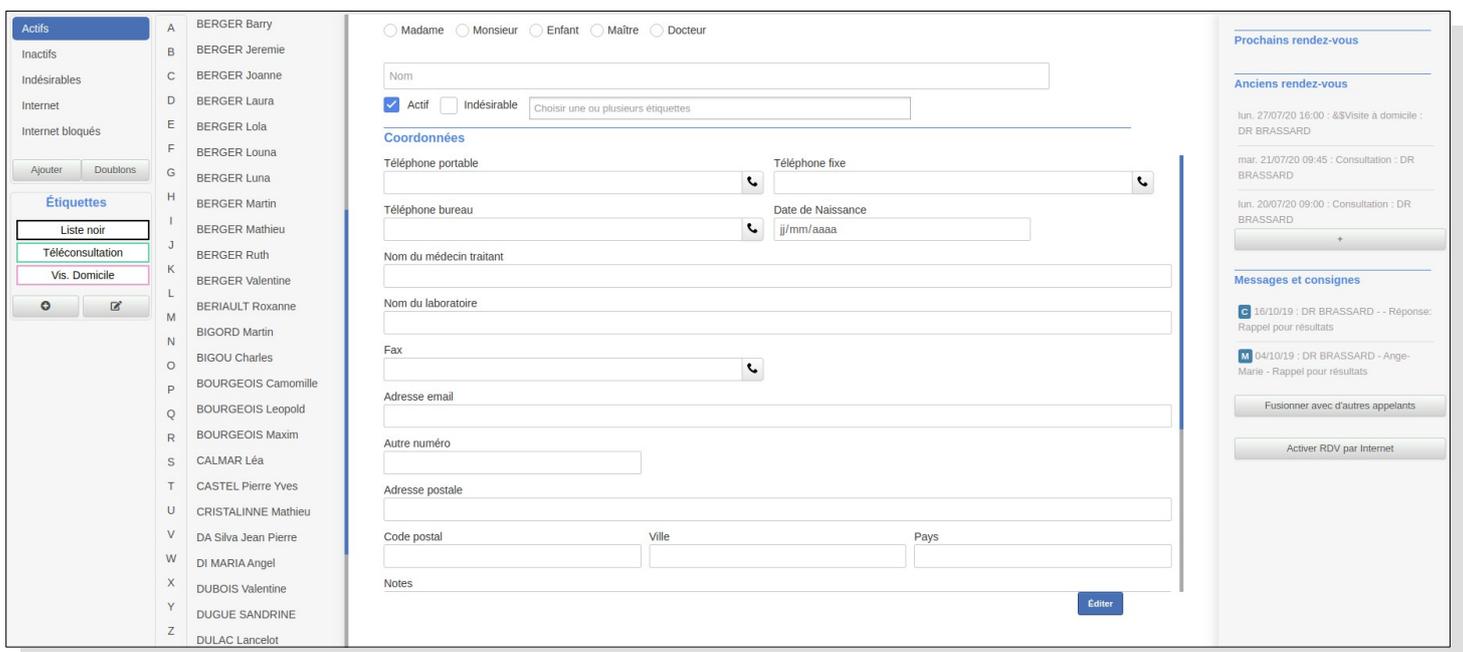
The screenshot displays the Tempora consigne management interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Créer une consigne' button on the left and a search bar on the right. Below the navigation bar, there are several filter tabs: 'A traiter', 'En cours', 'Traitées', 'En attentes', 'Important', 'Archivées', 'Non-lues', and 'Lues'. The main content area shows a list of consignes, each with a header indicating the date and time, a status (e.g., 'Lue'), a title, and the assigned user. Below each header, there is a list of messages or actions related to the consigne. At the bottom of each consigne entry, there is a set of icons for actions like 'Ajouter', 'Modifier', 'Supprimer', 'Archiver', 'Revenir en arrière', and 'Avancer'. The interface is clean and organized, with a clear hierarchy of information.

## Un système de répertoire

Notre solution vous propose un système de répertoire vous permettant d'avoir **facilement accès à la liste de vos appelants**.

Il vous permet de **rechercher un appelant** et d'**afficher sa fiche**. Cette dernière vous permet de **consulter les informations de vos appelants**. A partir de leur fiche appelant, vous pouvez avoir accès à **l'historique des rendez-vous, messages et consignes qui les concernent**.

Son interface vous permet une **gestion simple** des fiches de vos appelants. Il vous est ainsi possible de **filtrer, créer ou modifier** une fiche appelant.



The screenshot displays the Tempora software interface. On the left, there is a sidebar with a list of contacts (A-Z) and a section for 'Étiquettes' (tags) including 'Liste noir', 'Téléconsultation', and 'Vis. Domicile'. The main area shows a contact form for 'BERGER Barry'. The form includes fields for 'Nom', 'Coordonnées' (mobile, office, home, fax), 'Date de Naissance', 'Adresse email', 'Autre numéro', 'Adresse postale', 'Code postal', 'Ville', and 'Pays'. There are also radio buttons for 'Madame', 'Monsieur', 'Enfant', 'Maître', and 'Docteur', and checkboxes for 'Actif' and 'Indésirable'. A right sidebar shows 'Prochains rendez-vous' and 'Anciens rendez-vous' with dates and times. At the bottom right, there are buttons for 'Fusionner avec d'autres appelants' and 'Activer RDV par Internet'.

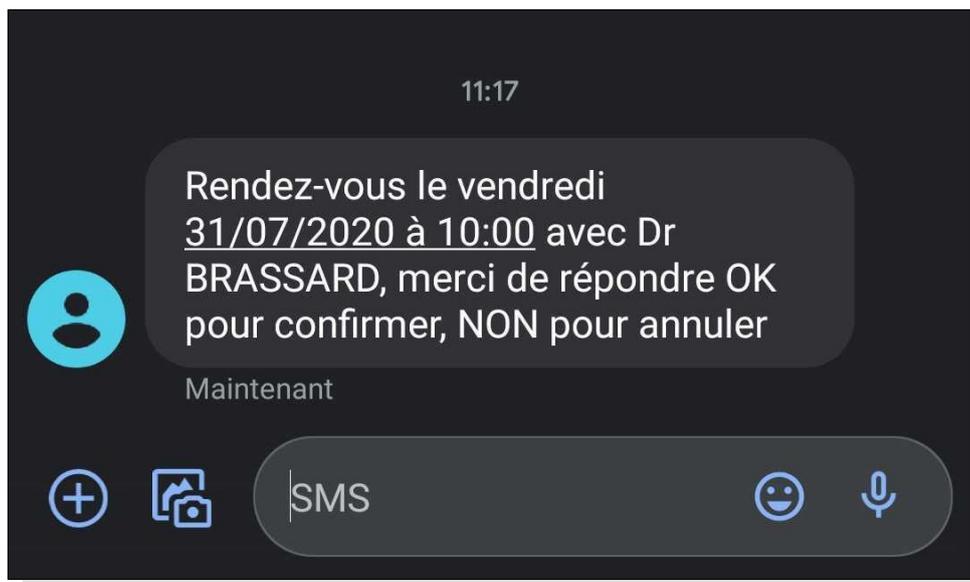
## Des rappels et des confirmations

Pour la prise de rendez-vous, notre solution propose un système d'envoi de **sms ou d'email de rappels ou de confirmation**.

Il est possible de **programmer des rappels et confirmation** personnalisés **en fonction du type de rendez-vous**, par exemple si il s'agit d'une première fois, si c'est un motif de rendez-vous précis, etc..

Vos appelants peuvent **répondre aux sms de rappels** ce qui leur permet **de confirmer ou d'annuler** un rendez-vous.

Vous êtes **informé de la réception des sms directement sur l'agenda**.

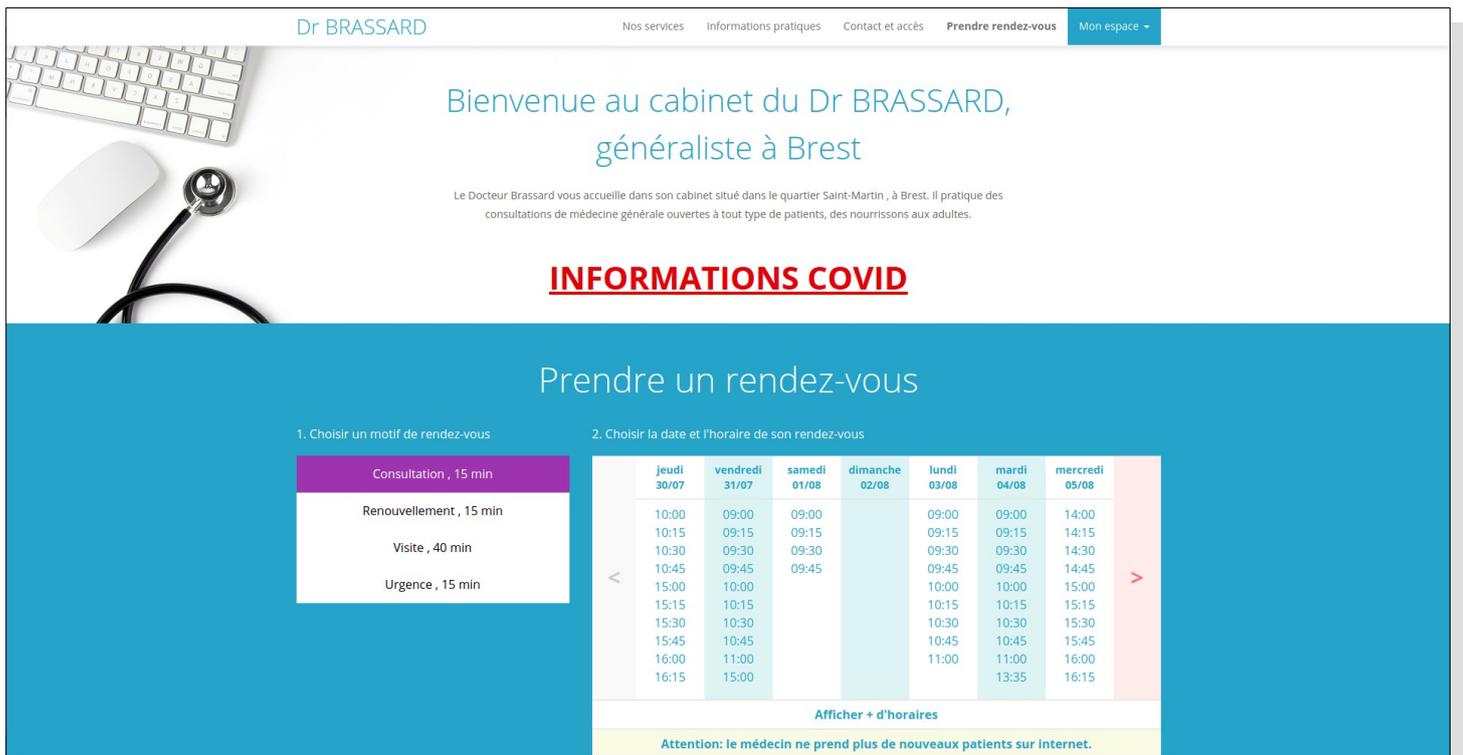


## Un site web personnalisé

L'application Tempora s'accompagne de la possibilité d'avoir votre propre site web.

Il est entièrement configurable à partir de votre agenda et peut permettre la prise de rendez-vous en ligne.

Ce site est accessible à partir de n'importe quel plateforme (ordinateur, téléphone portable ou tablette)



Dr BRASSARD

Nos services Informations pratiques Contact et accès **Prendre rendez-vous** Mon espace ▾

Bienvenue au cabinet du Dr BRASSARD,  
généraliste à Brest

Le Docteur Brassard vous accueille dans son cabinet situé dans le quartier Saint-Martin, à Brest. Il pratique des consultations de médecine générale ouvertes à tout type de patients, des nourrissons aux adultes.

**INFORMATIONS COVID**

Prendre un rendez-vous

1. Choisir un motif de rendez-vous

- Consultation, 15 min
- Renouvellement, 15 min
- Visite, 40 min
- Urgence, 15 min

2. Choisir la date et l'horaire de son rendez-vous

jeudi 30/07	vendredi 31/07	samedi 01/08	dimanche 02/08	lundi 03/08	mardi 04/08	mercredi 05/08
10:00	09:00	09:00		09:00	09:00	14:00
10:15	09:15	09:15		09:15	09:15	14:15
10:30	09:30	09:30		09:30	09:30	14:30
10:45	09:45	09:45		09:45	09:45	14:45
15:00	10:00			10:00	10:00	15:00
15:15	10:15			10:15	10:15	15:15
15:30	10:30			10:30	10:30	15:30
15:45	10:45			10:45	10:45	15:45
16:00	11:00			11:00	11:00	16:00
16:15	15:00				13:35	16:15

Afficher + d'horaires

Attention: le médecin ne prend plus de nouveaux patients sur internet.

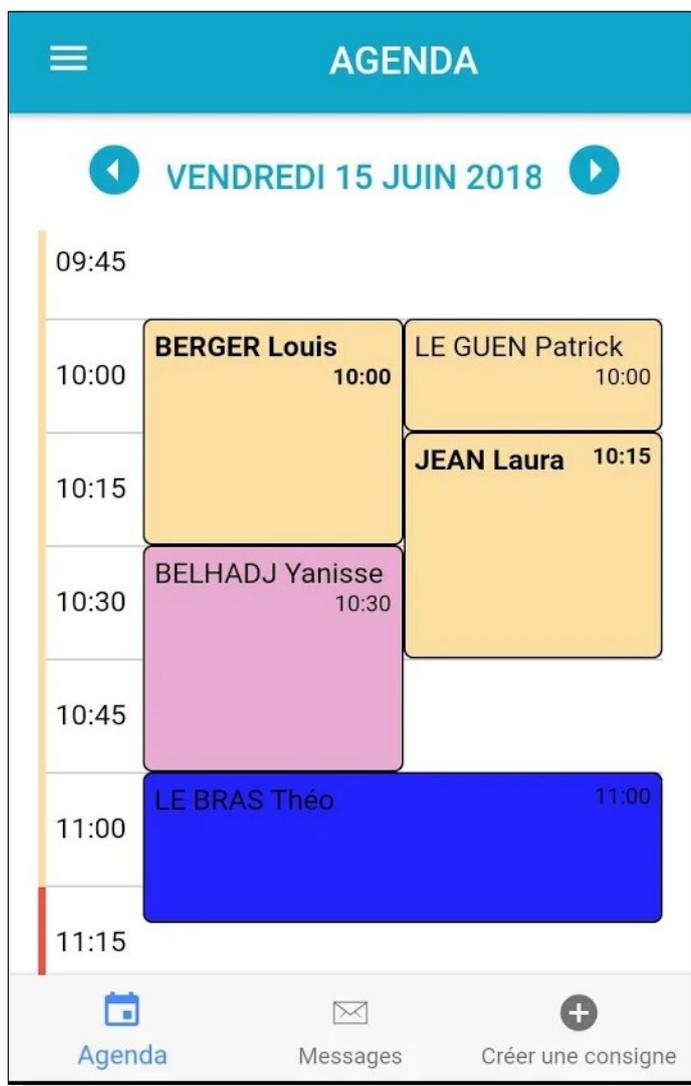
Pour l'activation de votre site web, vous devez contacter votre permanence téléphonique.

## Une application mobile

Tempora vous propose aussi sa version mobile disponible sur Android et iOS.

Cette application permet un accès aux fonctionnalités principales de notre solution web :

- L'agenda
- Les messages
- Les consignes
- Le répertoire



Elle permet aussi de recevoir des notifications pour :

- Les nouveaux rendez-vous du jour
- Les rendez-vous modifié
- Les nouveaux messages
- Les messages modifié

Vous pouvez activer/désactiver les différents types de notification à partir de l'application.

Vous pouvez vous connecter à votre agenda en utilisant les mêmes identifiants que pour la version web en allant sur l'onglet « Professionnel ».

Si vous permettez la prise de rendez-vous en ligne, notre application mobile peut être utilisée par vos appelants (onglet « Particulier » sur la page de connexion).

A screenshot of the Tempora mobile application's login screen. At the top, there is a blue header with the word 'TEMPORA' in white. Below the header, there are two tabs: 'PARTICULIER' and 'PROFESSIONNEL', with 'PROFESSIONNEL' being the active tab. The main content area is white and features the title 'Connexion' in blue. There are two input fields: the first is labeled 'Identifiant' with a blue information icon to its left, and the second is labeled 'Mot de passe' with a blue lock icon to its left. Below these fields is a blue button with the text 'CONNEXION' in white.



Notre équipe reste à votre  
écoute.