



TEMPORA DEVIENT VOTRE FOURNISSEUR SMS

ET LA GESTION DES SMS DEVIENT UN
JEU D'ENFANT



Des avantages



De nouvelles
fonctionnalités



Une utilisation
simple



02 98 43 54 00
contact@tempora.fr
www.tempora.fr



Ce changement de fournisseur, s'accompagne...

... D'avantages

Pour vous

Automatisation de la confirmation et annulation des rendez-vous.
Fidélisation de vos clients.
Pas de gestion et d'approvisionnement d'un autre compte pour vos SMS.

Pour vos clients

Réduction des rendez-vous non-honorés.
Visualisation claire des rendez-vous confirmés et annulés.

Pour les appelants

Confirmation ou annulation des rendez-vous, simple et rapide.

... De nouvelles fonctionnalités

Pouvoir connaître en temps réel le statut des SMS de rappels par rendez-vous.

La réponse aux SMS, qui permet la confirmation ou l'annulation des rendez-vous en temps réel.



... D'une utilisation simple pour tous

Le changement de fournisseur

Pour changer votre fournisseur et passer chez Tempora, une seule chose à faire : nous contacter.

Nous effectuons une opération d'une trentaine de seconde pour vous passer chez Tempora.

A partir de ce moment là vous serez facturé à 0,6 € par SMS.

La gestion des SMS

Une enveloppe de couleur sur chaque rendez-vous avec rappel, vous permet d'en connaître le statut.



SMS envoyé sans confirmation de réception.



SMS envoyé et reçu par le destinataire du SMS.

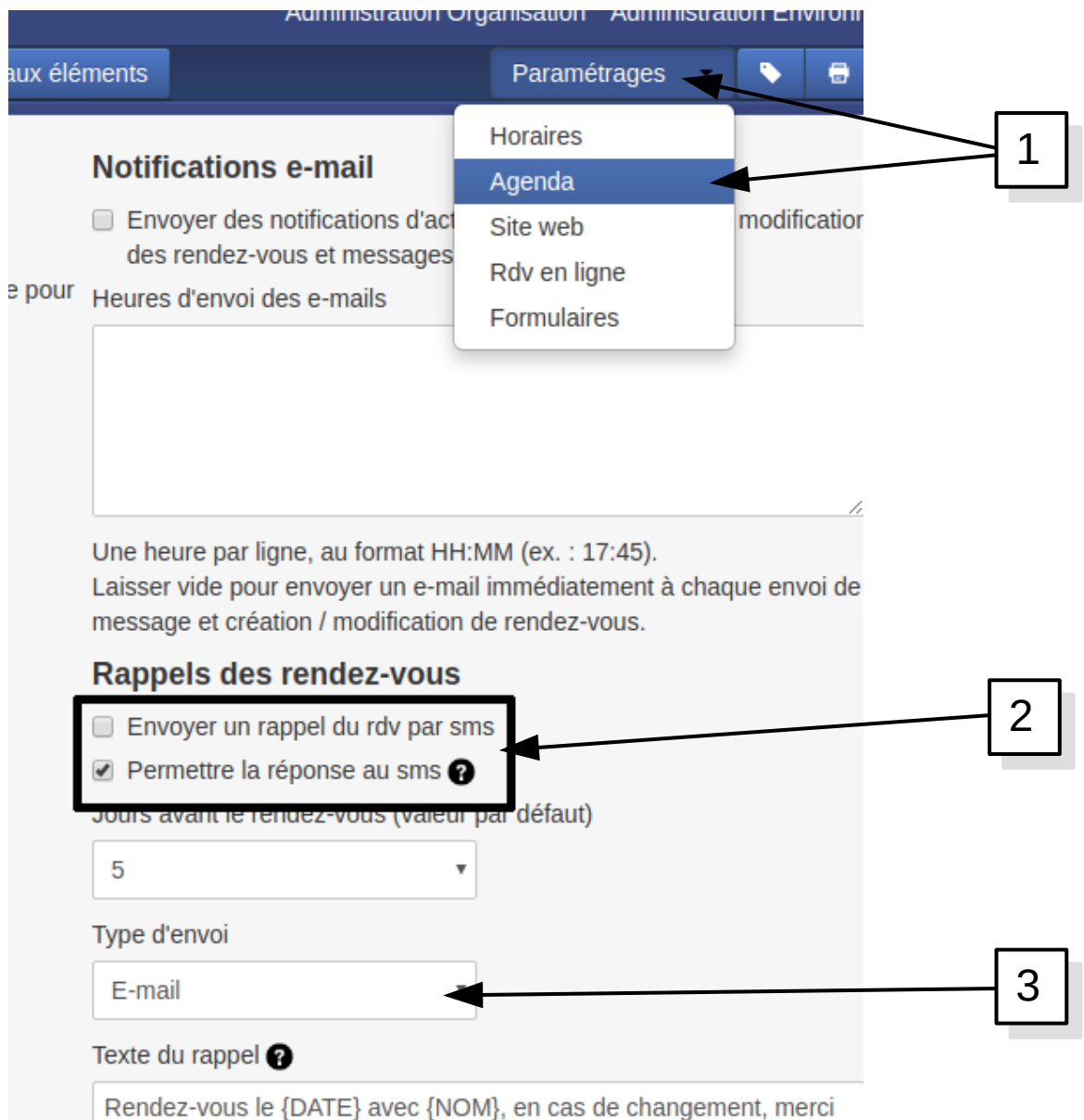


SMS échoué et non reçu (exemple : mauvais numéro)

La réponse au SMS

Une fois que vous avez choisi Tempora comme fournisseur pour vos SMS, vous pourrez mettre en place la réponse au SMS. Pour cela il faut :

- 1) Aller sur « Paramétrages » → « Agenda », en haut à droite ;
- 2) Cocher les cases « Envoyer un rappel du rdv par sms » et « Permettre la réponse au sms » ;
- 3) Choisir SMS comme type d'envoi



The screenshot shows the 'Administration' interface with the 'Paramétrages' menu open. The 'Agenda' option is selected. Below, the 'Rappels des rendez-vous' section is visible. The checkbox 'Envoyer un rappel du rdv par sms' is checked, and the checkbox 'Permettre la réponse au sms' is also checked. The 'Type d'envoi' dropdown is set to 'E-mail'. The 'Texte du rappel' field contains the text: 'Rendez-vous le {DATE} avec {NOM}, en cas de changement, merci'.

1

2

3